

REGULAMENTUL OFICIAL DE PARTICIPARE LA SPECTACOLELE ȘI EVENIMENTELE TEATRULUI MUNICIPAL „MATEI VIȘNIEC” SUCEAVA

Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava (TMMVS) aduce în atenția dumneavoastră următoarele reguli de participare la spectacolele și evenimentele teatrului. Aceste reguli au caracter obligatoriu pentru fiecare persoană care participă la oricare dintre spectacolele teatrului.

Participarea la spectacolele și evenimentele TMMVS înseamnă pentru spectatori obligația de a respecta prezentul regulament în incinta teatrului. În cazul nerespectării acestor reguli, teatrul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau de a le exclude de la evenimentele desfășurate în sălile și spațiile teatrului, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Accesul publicului la spectacolele TMMVS se face exclusiv pe baza biletelor sau a invitațiilor. Biletele pot fi achiziționate online sau de la casa de bilete aflată în incinta teatrului, în limita locurilor disponibile.

REZERVĂRI DE BILETE

Pentru spectacolele TMMVS se pot face rezervări de bilete telefonic la numărul: 0759048677 sau prin email la adresa: bilete@teatrulmateivisniec.ro . Locul în sala de spectacol este garantat doar prin cumpărarea biletului.

ACCESUL ÎN SĂLILE DE SPECTACOL

Din respect pentru spectator și artiști, accesul publicului după ora de începere a spectacolului nu este permis, cu excepția spectacolelor cu pauză (în cazul acestora, accesul poate fi făcut pe durata pauzei). Neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la o reprezentație ulterioară.

PREZENȚA ÎN SĂLILE DE SPECTACOL

Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările de securitate, sanitare și de siguranță antiincendiu și să se conformeze ordinilor și regulilor TMMVS și / sau ale organelor de drept.

Prin prezența la spectacolele și evenimentele TMMVS, spectatorul acceptă să fie filmat și / sau fotografiat în timpul acestora de către persoane autorizate de teatru și permite utilizarea înregistrărilor foto / video / audio în scopuri promoționale.

RESTRIȚII DE VÂRSTĂ

Anumite producții ale TMMVS pot conține mesaje nerecomandate unui anumit segment de vârstă, caz în care acest avertisment este menționat pe afișul producției respective și pe website-ul oficial al instituției. Organizatorii își rezervă dreptul de a refuza accesul în sala de spectacol pentru categoriile de vârstă vizate de respectivul mesaj.

Intrarea copiilor sub 6 ani în sălile de spectacol nu este permisă decât în cazul spectacolelor pentru copii.

FACILITĂȚI PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI

TMMVS pune la dispoziție locuri pentru adulții și copiii cu dizabilități, precum și pentru însoțitorii lor astfel:

- pentru persoanele cu handicap grad I, precum și pentru însoțitorii lor - gratuitate
- pentru persoanele cu handicap grad II, precum și pentru însoțitorii lor - reducere de tip pensionar, student

Intrarea acestora se face în urma unor rezervări în prealabil la numărul de telefon 0759048677.

Biletele pentru persoanele cu dizabilități pot fi achiziționate exclusiv pe baza documentelor justificative, care trebuie prezentate și la intrarea în sală. În caz contrar, Teatrului Municipal „Matei Vișniec” nu va permite accesul acestuia, fără a rambursa eventuala contravaloare a biletului respectiv.

ÎN INCINTA TMMVS SUNT STRICT INTERZISE URMĂTOARELE:

- fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio a spectacolelor de teatru, fără un acord prealabil din partea conducerii;
- folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata de desfășurare a spectacolului / evenimentului, pentru asigurarea confortului celorlalți spectatori și desfășurarea în condiții optime a respectivului spectacol / eveniment;
- fumatul în interiorul TMMVS (inclusiv țigarete medicinale sau electronice);
- accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- accesul animalelor în sala de spectacol a TMMVS;
- accesul în sălile de spectacol cu orice tip de alimente, băuturi colorate sau carbogazoase, băuturi alcoolice;
- accesul în incinta teatrului cu lanterne laser, obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihotrope sau arme. TMMVS își rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;
- aruncarea oricărui obiect în scenă sau în sală, săvârșirea acțiunilor care încalcă ordinea și periclitează desfășurarea evenimentelor;
- comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai teatrului;
- efectuarea actelor de comerț de orice tip sau distribuirea de materiale cu conținut informațional și / sau publicitar, fără acordul scris al conducerii.

Reprezentanții TMMVS își rezervă dreptul de a interveni, în oricare dintre aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus.

Reprezentanții TMMVS sau agenții de poliție au dreptul să excludă din săli persoanele care încalcă aceste reguli.

REGULI SPECIFICE, OBLIGATORIU DE RESPECTAT DE CĂTRE SPECTATORI PENTRU LIMITAREA RĂSPÂNDIRII INFECȚIEI CU VIRUSUL SARS-COV-2 ÎN SPAȚIUL DE DESFĂȘURARE AL EVENIMENTELOR TMMVS:

1. Accesul persoanelor în spațiul de desfășurare al evenimentului organizat de TMMVS va fi permis numai cu respectarea măsurilor universale valabile pentru limitarea răspândirii infecției cu virusul SARS-COV-2;
2. Accesul spectatorilor va fi permis cu o oră înainte de începerea spectacolelor. Respectarea distanței de 1,5 m între persoanele aflate la coada de la intrare este obligatorie;

3. Intrarea și ieșirea din locație se vor efectua gradual, rând cu rând, astfel încât să nu se creeze aglomerație. Accesul în sală se va face în ordinea venirii spectatorilor cât mai devreme posibil, fără a staționa pe hol;
4. Vânzarea de bilete se va face pe cât posibil online, astfel încât contactul fizic să fie minimizat în locații;
5. În cazul achiziției biletelor la casa de bilete:
 - casa de bilete va funcționa conform programului zilnic al TMMVS, excepție făcând ziua spectacolului când va avea program suplimentar: aceasta se va deschide cu o oră și jumătate înainte de începerea spectacolului și se va închide cu 15 minute înainte de începerea acestuia,
 - în cazul rezervărilor, biletele pot fi achiziționate cel mai târziu cu 30 minute înainte de începerea spectacolului.
6. Spațiul de desfășurare al evenimentelor TMMVS va avea un număr limitat de locuri, spectatorul având obligația respectării locului individual achiziționat;
7. **Atât personalul TMMVS, cât și persoanele care intră în spațiile de desfășurare ale evenimentelor TMMVS vor purta mască pe toată durata evenimentului, începând cu intrarea în foaier și pe toată durata spectacolului, până la părăsirea clădirii. Pentru a oferi o protecție eficientă, masca trebuie să acopere gura și nasul.**
8. Persoanele își vor dezinfecta mâinile cu dezinfectant pe bază de alcool care va fi pus la dispoziție la intrarea în spațiile de desfășurare ale evenimentelor TMMVS;
9. La intrarea în spațiul de desfășurare al evenimentului TMMVS se va efectua un triaj observațional precum și termometrizarea spectatorilor. Nu se va permite accesul persoanelor simptomatice (tuse, strănut, rinoree, febră, stare generală modificată) și nici al celor care înregistrează temperatura măsurată mai mare de 37,3°C. Persoanele care refuză să le fie verificată temperatura nu vor avea acces în spațiile de desfășurare ale evenimentelor TMMVS;
10. Ieșirea spectatorilor din spațiul de desfășurare al evenimentului organizat de TMMVS se va face gradual, respectând marcajele specifice, începând cu rândurile situate în partea de jos a sălii, precum și cu locurile aflate în imediata apropiere a ușii destinate pentru părăsirea incintei. Ieșirea este stabilită ca fiind cea din partea dreaptă a sălii, fiind situată în imediata apropiere a scenei. Respectarea distanței de 1,5 m între persoanele aflate la coada de la ieșire este obligatorie;
11. Accesul/ieșirea în/din spațiul de desfășurare al evenimentului organizat de TMMVS se va face OBLIGATORIU prin trasee de intrare/ieșire separate, unice pentru facilitarea menținerii distanței fizice;
12. În scopul limitării răspândirii infecției cu virusul SARS-COV-2 serviciul de garderobă al TMMVS nu va fi funcțional;
13. Reprezentanții TMMVS sau agenții de poliție au dreptul să excludă din săli persoanele care încalcă aceste reguli.

MODIFICAREA PROGRAMULUI DE SPECTACOLE

În caz de îmbolnăvire a unui actor, caz fortuit sau în caz de forță majoră, TMMVS își rezervă dreptul de a face modificări în programul de spectacole, iar biletele vândute pot fi rambursate sau reînnoite pentru o altă reprezentație.

Programul de spectacole al TMMVS poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a programului este disponibilă pe www.teatrulmateivisniec.ro.

Amintim publicului că Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava este singurul producător, titular al drepturilor de autor și drepturilor conexe din spectacole și ale spectacolelor prezentate de către acesta, prin urmare își rezervă dreptul de a-și apăra interesele prin toate mijloacele prevăzute de lege.



MANAGER

Carmen Veronica Steiciuc