



**Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava (TMMVS)**  
**Politica privind Protecția Datelor cu caracter personal (GDPR)**  
**REGULAMENT- INFORMARE**

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul European 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) a persoanelor fizice și libera circulație a acestora trebuie aplicat în toate statele Uniunii Europene.

Pentru a asigura conformitatea cu regulamentul de protecție a datelor, Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava (denumit în continuare TMMVS) depune toate eforturile pentru a defini și implementa proceduri care au ca scop protejarea datelor personale pe care ni le încredințează vizitatorii site-ului [www.teatrulmateivisniec.ro](http://www.teatrulmateivisniec.ro) și spectatorii care participă la spectacolele și evenimentele organizate sub egida Teatrului Municipal „Matei Vișniec” Suceava.

Site-ul [www.teatrulmateivisniec.ro](http://www.teatrulmateivisniec.ro) este o platformă de informare și promovare a spectacolelor, evenimentelor și campaniilor organizate de Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava.

Funcționarea site-ului respectă normele legale în vigoare în ceea ce privește modul de colectare a informațiilor personale, informațiile oferite și tehnologiile folosite.

Prezenta politică de confidențialitate se bazează pe principiile prevăzute la art. 5 din Regulamentul UE 2016/679, și anume:

- Prelucrarea este legală, echitabilă și transparentă. Orice informație cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale vă va fi furnizată la cerere.
- Datele personale colectate vor fi folosite doar în scopurile pentru care au fost colectate, și nu vor fi utilizate ulterior în alte scopuri.
- Vor fi colectate și prelucrate numai datele necesare îndeplinirii scopurilor stabilite. Nu vom solicita niciodată informații suplimentare, în afara celor necesare îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.
- Perioada de păstrare a datelor nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate sau până la date retragerii consimțământului dumneavoastră cu privire la prelucrarea lor.
- Exactitatea datelor. Vom lua măsurile necesare pentru ca datele inexacte să fie rectificate sau, după caz, șterse.
- Securitatea datelor. Vă asigurăm că vom lua toate măsurile tehnice și organizatorice, inclusiv protecție împotriva prelucrării neautorizate, a distrugerii, pierderii sau a deteriorării accidentale.
- Responsabilitate. Vă asigurăm că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în mod responsabil, legal, echitabil și transparent.

**DATE CU CARACTER PERSONAL. DEFINIȚIE:**

Conform art. 4 pct. 1 din GDPR, ”date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

## **CARE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PUTEM COLECTA ȘI CUM LE COLECTĂM?**

În funcție de activitatea desfășurată, TMMVS poate colecta datele personale necesare dintre cele enumerate mai jos. Dacă va fi necesară colectarea altor categorii de date, persoana vizată va fi informată în prealabil.

- date de identificare (nume, prenume, CNP)
- domiciliul / reședința
- naționalitate / cetățenie
- adresa de email
- număr de telefon (opțional)
- categorie socială, ocupația, funcția (elev, student, pensionar, diplome / atestate profesionale, etc.)
- cont bancar și alte date financiare (după caz)
- date medicale (dacă este cazul)
- fotografii
- semnătură

Atunci când veți cumpăra bilete online (din momentul implementării acestui serviciu), datele pe care le furnizați sunt colectate de site-ul dedicat vânzărilor de bilete online.

Aceste date pot fi colectate direct de la dvs., prin intermediul e-mailului, prin interacțiunile cu paginile de Facebook / Instagram a TMMVS, telefonic sau fizic prin completarea unor sondaje sau formulare, fără a se rezuma la acestea.

## **ÎN CE SCOP PRELUCRĂM DATELE DVS. PERSONALE?**

Colectăm informațiile dvs. în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la următoarele:

- În vederea încheierii sau executării unui contract dintre dvs. și TMMVS;
- Întocmirea și transmiterea statelor de plată (dacă este cazul)
- Plata onorariului și/ sau a altor sume (deconturi) prin virament bancar sau prin casierie, (după caz)
- Comunicarea dintre colaborator / partener / participant concurs și TMMVS
- Respectarea obligațiilor legale aplicabile în domeniul Sănătății și securității în Muncă (colaborarea și schimbul de informații cu medicul de medicina muncii, prevenirea și stingerea incendiilor PSI/SU, etc)
- Declarații fiscale (dacă este cazul)
- Monitorizarea / securitatea persoanelor, spațiilor, bunurilor utilizate de TMMVS, în acest context, TMMVS poate supraveghea video unele părți ale incintelor în care-și desfășoară activitatea pentru asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a împrejurimilor acestora
- În scopuri arhivistice
- În scopuri statistice
- În scopuri de marketing, în baza consimțământului acordat;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le-ați solicitat;
- Pentru personalizarea serviciilor pe care vi le oferim;
- Pentru rezervări online;
- Pentru a vă furniza email-uri cu programul și noutățile cu privire la evenimentele organizate de TMMVS;
- Pentru a vă informa cu privire la modificări intervenite în program, și anume: reprogramări sau anulări de spectacole sau evenimente, pentru care ați achiziționat bilet;
- Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- Pentru a ne conforma legislației;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță.

## **CARE SUNT BAZELE LEGALE PENTRU PRELUCRARE?**

Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract / parteneriat sau organizarea unui concurs între dvs. și TMMVS (de ex. executarea unui contract cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea unuia sau mai multor produse sau servicii ale TMMVS, etc.).

Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale ce îi revine operatorului (de exemplu, păstrarea documentelor contabile pe o perioadă de 10 ani, etc.).

Prelucrarea este necesară pentru interesul legitim al TMMVS de a-și promova serviciile către persoanele interesate.

Prelucrarea este necesară pentru un interes legitim și anume suportul clienților în operațiunea de cumpărare și plată a produselor.

## **TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII**

În funcție de scopul concret și de raportul existent între persoana vizată și Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava, prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a), b), c) sau e) din Regulamentul (UE) 2016/679. Consimțământul este utilizat numai pentru prelucrările facultative, distinct determinate, și poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii acestuia.

## **FURNIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI:**

Toate datele dumneavoastră cu caracter personal transmise către noi atunci când folosiți website-ul nostru vor fi folosite în conformitate cu prezenta politică de confidențialitate.

TMMVS se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestor date și vă asigurăm că sunteți protejat împotriva distribuirii datelor cu caracter personal către terți. TMMVS poate furniza informații terților în cazurile expres prevăzute de legislația în vigoare.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal se face doar în următoarele condiții:

- la solicitarea dumneavoastră sau dacă autorizați în mod expres divulgarea;
- informațiile sunt furnizate pentru a respecta legea, pentru a impune un acord pe care îl avem cu dvs. sau a asigura siguranța noastră, a angajaților noștri sau a altor persoane;
- informațiile sunt furnizate agenților noștri, furnizorilor sau prestatorilor de servicii care îndeplinesc funcții în numele nostru;
- dacă dezvăluirea este necesară pentru soluționarea unor litigii sau revendicări ori pentru comunicarea datelor către persoane care justifică un interes legal.

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE:**

- Dreptul de informare și acces la date. Aveți dreptul de a obține confirmarea că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu procesate de către noi. În plus, aveți dreptul să obțineți informații mai detaliate în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal stocate și în ceea ce privește procesarea lor de către TMMVS și, în anumite circumstanțe, aveți dreptul să obțineți o copie a acestor date personale;
- Rectificarea sau ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat). Aveți dreptul de a solicita rectificarea și completarea datelor dumneavoastră personale. De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de prelucrare;
- Restricționarea prelucrării. În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita să restricționăm folosirea datelor dumneavoastră personale;
- Dreptul de a se opune prelucrării. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării în scopuri de marketing direct, caz în care datele dumneavoastră vor fi șterse;
- Dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul să obțineți datele dvs. cu caracter personal pentru a fi transmise unui nou furnizor de servicii. Acest drept nu se aplică acolo unde exercitarea lui ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altora;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, inclusiv creării de profiluri;
- Dreptul de a depune o plângere în fața ANSPDCP.

## **RESTRICȚIILE APLICATE ÎN PROCESAREA DATELOR PERSONALE**

Teatrul Municipal „Matei Vișniec” Suceava NU vinde și nu închiriază datele personale către nici o terță parte. De asemenea, TMMVS nu utilizează datele cu caracter personal pentru luarea unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv pentru crearea de profiluri..

## **PREVEDERI SPECIALE REFERITOARE LA MINORI**

Minorii care au împlinit vârsta de 16 ani pot achiziționa în nume propriu serviciile oferite de teatru și pot solicita, respectiv primi comunicări din partea Teatrului Municipal „Matei Vișniec” Suceava cu acordul părinților sau tutorelui legal. Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

## **CÂT TIMP PRELUCRĂM DATELE PERSONALE?**

Datele dvs. personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației noastre contractuale și maxim 5 ani după finalizarea acesteia. Datele dvs. nu vor putea fi folosite în alte scopuri și nici nu vor putea face obiectul unor decizii automate bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

## **STOCAREA DATELOR**

În ceea ce privește aderarea dumneavoastră la pagina noastră de Facebook, vom păstra datele dumneavoastră atât timp cât sunteți abonat să primiți noutăți și informații; Pentru celelalte categorii de prelucrări, datele sunt păstrate pe durata necesară îndeplinirii scopului și, ulterior, conform termenelor legale aplicabile.

## **MĂSURI DE PROTECȚIE ȘI SECURITATE A DATELOR**

TMMVS vă asigură că toate datele pe care le colectăm despre dumneavoastră sunt stocate pe servere securizate și luăm toate măsurile tehnice și organizatorice de securitate impuse de lege pentru a vă proteja datele personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, accesului neautorizat, precum și împotriva prelucrării ilegale. De asemenea, luăm măsuri pentru a folosi datele dumneavoastră personale conform cu prezenta Politică și pentru a respecta alegerile dumneavoastră în privința prelucrării datelor dumneavoastră personale.

## **ÎNTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI**

Orice nelămurire sau întrebare cu privire la prelucrarea datelor dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele cu caracter personal pe care le deținem se pot transmite pe adresa de e-mail [office@teatrulmateivisniec.ro](mailto:office@teatrulmateivisniec.ro) sau adresa [responsabil.GDPR@teatrulmateivisniec.ro](mailto:responsabil.GDPR@teatrulmateivisniec.ro). În cazul în care sunt necesare informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la adresa de email [office@teatrulmateivisniec.ro](mailto:office@teatrulmateivisniec.ro). Aceste solicitări nu exclud posibilitatea persoanelor vizate de a se adresa instanțelor de judecată pentru protejarea drepturilor recunoscute de lege.

## **LEGEA APLICABILĂ**

Prezenta politică privind protecția datelor cu caracter personal este guvernată de legislația română. Orice dispută privitoare la clauzele prezentului act, precum și cu privire la consecințele pe care acesta le implica, vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

**Notă:** Pentru protejarea datelor cu caracter personal, în cazul în care există îndoieli rezonabile cu privire la identitatea solicitantului, TMMVS poate solicita informații suplimentare strict necesare pentru confirmarea identității acestuia.